



ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ

Версия 2.0_04.04.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
3. ЦЕЛЬ	3
4. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ.....	3
5. УПРАВЛЕНИЕ ОТКЛОНЕНИЯМИ. КОРРЕКТИРУЮЩИЕ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ.....	5
6. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ.....	6
7. ОБРАЩЕНИЕ С ГРУЗАМИ	6
8. УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ	6
9. ОТКАЗ ОТ ПОСТАВКИ.....	6
10. ПРЕТЕНЗИИ.....	6
11. АУДИТЫ.....	7
12. ПЕРСОНАЛ И ОБУЧЕНИЕ	7
13. ТРАНСПОРТИРОВКА	8
14. ТРЕБОВАНИЯ К СУДАМ	8
15. ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА.....	8
16. НАЛОЖЕНИЕ ПЛОМБ.....	9
17. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ, ПОВЕРКЕ/КАЛИБРОВКЕ И КВАЛИФИКАЦИИ	9
18. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	9
19. ТРЕТЬИ ЛИЦА.....	9
20. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И РЕГУЛЯТОРНЫЕ ПРОВЕРКИ.....	10
21. СОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ	10
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Форма перечня Третьих лиц, привлекаемых к транспортировке грузов Заказчика	11

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Договор на транспортно-экспедиционные услуги – соглашение Заказчика и Экспедитора на выполнение транспортно-экспедиционных услуг.
- 1.2. Заказчик – АО «АКРИХИН», зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (юридический адрес: 142450, Московская обл., Богородский городской округ, г. Старая Купавна, ул. Кирова, д.29, ИНН 5031013320, КПП 660850001).
- 1.3. Экспедитор – контрагент АО «АКРИХИН» (юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации).
- 1.4. Товарная накладная – унифицированная форма ТОРГ-12, утвержденная Постановлением Госкомстата России.
- 1.5. Счет-фактура – документ, составленный в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации.
- 1.6. Универсальный передаточный документ (УПД) – документ, составленный по форме, рекомендованной ФНС России.
- 1.7. GDP - надлежащая дистрибьюторская практика – часть системы обеспечения качества, гарантирующая качество лекарственных средств на всех этапах поставки, перевозки лекарственных средств.
- 1.8. Груз - лекарственные препараты для медицинского применения, медицинские изделия, лекарственные средства, субстанции, вспомогательное сырье, материалы.
- 1.9. Прямая поставка – поставка с применением одного вида транспортных средств без перегрузки и/или хранения на транзитных складах.
- 1.10. Мультимодальная поставка – поставка с применением нескольких видов транспортных средств (авто-авиа-авто, авто-море-авто и др.).
- 1.11. Грузоотправитель – юридическое лицо, которое по договору перевозки груза выступает от своего имени или от имени владельца груза и указывается в транспортной накладной.
- 1.12. Грузополучатель - юридическое лицо, уполномоченное на получение Груза.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. На условиях настоящих Правил перевозки грузов (далее — Правила) и действующего законодательства Российской Федерации АО «АКРИХИН» заключает с Экспедиторами Договоры на транспортно-экспедиционные услуги.
- 2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее также – РФ), содержат в себе общие условия, на основе которых АО «АКРИХИН» заключает Договоры на транспортно-экспедиционные услуги.
- 2.3. Положения, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора на транспортно-экспедиционные услуги, обязательны для Заказчика и Экспедитора, если в Договоре на транспортно-экспедиционные услуги прямо указывается на применение настоящих Правил и содержится ссылка на настоящие Правила, размещенные на официальном сайте АО «АКРИХИН» в сети «Интернет».
- 2.4. При заключении Договора на транспортно-экспедиционные услуги Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил или о дополнении настоящих Правил.
- 2.5. Любые изменения к Договору на транспортно-экспедиционные услуги, заключенному на основании настоящих Правил, действительны только в случае, если они не противоречат законодательству Российской Федерации, а также если эти изменения приняты по соглашению Сторон, составленному в письменной форме.

- 2.6. В Договоре на транспортно-экспедиционные услуги Стороны могут предусмотреть, что отдельные положения настоящих Правил не включаются в Договор на транспортно-экспедиционные услуги и не действуют в конкретных условиях.
- 2.7. В случае противоречий между настоящими Правилами и Договором на транспортно-экспедиционные услуги преимущественную силу имеют настоящие Правила.
- 2.8. Контактные лица обеих сторон, отвечающие за обеспечение качества, перечислены в Приложении к Договору на транспортно-экспедиционные услуги.

3. ЦЕЛЬ

- 3.1. Целью настоящих Правил является:
 - (а) определение ролей, обязанностей и требований Заказчика и Экспедитора в отношении всех Грузов Заказчика, с которыми Экспедитор осуществляет операции и которые перевозятся Экспедитором от имени АО «АКРИХИН»;
 - (б) соблюдение требований правил GDP;
 - (в) соблюдение всех применимых законов и нормативных актов, включая все применимые таможенные требования.

4. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

- 4.1. Заказчик отвечает за предоставление Экспедитору достаточной информации о Грузах (включая условия транспортировки), чтобы Экспедитор мог действовать в соответствии с требованиями к качеству, хранению и дистрибуции Грузов Заказчика в соответствии с действующим законодательством.
- 4.2. Экспедитор отвечает за осуществление деятельности в соответствии с действующим законодательством в отношении транспортировки Грузов, действующей Надлежащей дистрибьютерской практикой (GDP), а также требованиями Заказчика, изложенными в настоящих Правилах.
- 4.3. Грузоотправитель отвечает за надлежащую упаковку Грузов в соответствии с требованиями к упаковке/маркировке, указанными в НД на Груз.
- 4.4. Экспедитор несет ответственность за выбор, надлежащее состояние транспортного средства, используемого во время транспортировки, с учетом условий хранения и транспортировки Грузов.
- 4.5. Экспедитор обязан осуществлять транспортировку Грузов в условиях, обеспечивающих их сохранность и целостность, защиту от воздействия окружающей среды, соблюдение необходимого температурного режима (условий хранения).
- 4.6. Экспедитор должен обеспечивать доставку Грузов по указанному адресу в течение согласованного периода времени.
- 4.7. Экспедитор обязуется незамедлительно (в течение 1 часа) уведомить соответствующих контактных лиц Заказчика об отклонениях: об отклонениях от температурного режима, задержках, сбоях или поломках транспортных средств во время транспортировки.
- 4.8. Экспедитор не должен переупаковывать Грузы или каким-либо образом изменять оригинальную упаковку Грузов.
- 4.9. Экспедитор должен использовать утвержденные процедуры для осуществления, управления и поддержания на качественном уровне указанных ниже операций:
 - (а) Соблюдение требований к температурному режиму во время транспортировки:
 - (i) каждое транспортное средство должно обеспечивать температуру в одном из трех диапазонов, указанных в поручении на транспортировку: 2-8°C, 8-15°C, 15-25°C или иной контролируемый температурный режим, предусмотренный в поручении на транспортировку Грузов,

- (ii) распределение температуры в кузове грузового автомобиля должно быть определено и документировано (температурное картирование). Карта распределения температур в кузове автомобиля, как часть квалификационной документации на транспортное средство, должна быть в наличии для каждого грузового автомобиля,
 - (iii) устройства для контроля температуры оборудованы квалифицированными записывающими устройствами, которые фиксируют температуру в грузовом отсеке,
 - (iv) допускается предоставление Экспедитором терморегистраторов/логгеров для контроля температурного режима при транспортировке, при этом запись показаний температуры должна осуществляться каждые 10-15 минут, регистраторы должны иметь возможность снятия отчета с компьютера получателя Грузов без дополнительного программного обеспечения, должны иметь широкий диапазон измерения: -30...+60о С,
 - (v) Экспедитор обязан проводить надлежащее техническое обслуживание указанных устройств в рамках программы Профилактического обслуживания и поверки/калибровки, при этом поверка/калибровка должна быть проведена в температурном диапазоне Грузов. Поверка/калибровка должна быть проведена заводом-изготовителем либо уполномоченным государственным органом.
 - (vi) если Экспедитор не предоставляет записывающие устройства контроля температуры, Экспедитор подтверждает возможность предоставления и установки терморегистраторов/логгеров Грузоотправителем и по инструкции, предоставленной Заказчиком, убеждается в активации предоставленных приборов, по запросу предоставляя фото дисплея,
 - (vii) данные о температуре должны постоянно записываться в ходе транспортировки (из пункта отправки в пункт назначения, включая временное хранение на транзитных узлах) с периодичностью каждые 10-15 минут, а также во время погрузо-разгрузочных работ. Такие данные должны быть представлены в пункте назначения, а также Заказчику,
 - (viii) данные о температуре, указанные на ленте с термописца, должны быть идентифицированы следующей информацией: название компании-перевозчика, государственный номер автомобиля и/или серийный номер термописца, дата измерения, время, показания,
 - (ix) предоставление Заказчику чек-листов мониторинга температуры, подтверждающего условия транспортировки на всем маршруте, содержащим: даты транспортировки, время, показания температуры не реже, чем один раз в 15 минут или электронного носителя, содержащего информацию о транспортировке с возможностью открытия его в программах Microsoft,
 - (x) чек-листы мониторинга температуры должны быть предоставлены Заказчику для каждой поставки Грузов, одновременно с получением Грузов.
- (б) Выполнение требований по гигиене и обеспечению защиты от проникновения насекомых, грызунов или других животных должно быть документально подтверждено.
- (в) Предотвращение загрязнения Грузов в момент погрузки, во время транспортировки и на момент выгрузки, путем проведения генеральной очистки транспортных средств с документальным подтверждением проведения очистки. Генеральная очистка должна проводиться по мере загрязнения, но не реже 1 раза в месяц.
- (г) Экспедитор обязан предоставить по запросу Заказчика документы: записи по обучению, руководство для водителя, документы, подтверждающие санитарную обработку транспортного средства, товаросопроводительные накладные и записи по температуре с термописцев/термологгеров.
- 4.10. Заказчик предоставляет Экспедитору требования к обращению с Грузами и температурному режиму, зафиксированному в заказе/поручении на транспортные услуги, чтобы Экспедитор был осведомлен о качестве и требованиях к перевозке Грузов Заказчика.
- 4.11. Транспортировка должна осуществляться по утвержденному маршруту. Маршрут транспортировки Грузов должен быть письменно согласован с Заказчиком до момента отгрузки. В случае отклонения от

утвержденного маршрута Экспедитор должен незамедлительно (в течение 2 часов) уведомить по телефону или электронной почте Заказчика об изменении маршрута.

- 4.12. Экспедитор обязуется соблюдать утвержденный с Заказчиком маршрут транспортировки Грузов с целью обеспечения прослеживаемости движения Грузов Заказчика.
- 4.13. Экспедитор обязуется использовать заказ/поручение Экспедитору в качестве официально задокументированных условий транспортировки, полученных от Заказчика, и устанавливать температуру или режим в соответствии с инструкциями, содержащимися в заказе/поручении Экспедитору.
- 4.14. Экспедитор несет ответственность за доставку Грузов в соответствии с полученным Заказом/Поручением.
- 4.15. Экспедитор обязуется проводить мониторинг температуры в грузовом отсеке, начиная с момента открытия дверей кузова и заканчивая выгрузкой Грузов, а также проверять температурные данные в режиме онлайн в процессе транспортировки Грузов в целях подтверждения того, что транспортное средство работает в соответствии с заданным режимом.
- 4.16. Экспедитор несет ответственность за своевременную поверку/калибровку оборудования, используемого для контроля температуры во время транспортировки. Предоставлять сертификаты на оборудование по запросу Заказчика.
- 4.17. Соблюдение Экспедитором требуемых условий транспортировки Грузов Заказчика и мониторинг температуры, должны соблюдаться при всех видах транспортировки:
 - (а) при осуществлении мультимодальных поставок Грузов Заказчика должно быть минимизировано влияние негативных факторов окружающей среды на Грузы (выбор маршрутов с наличием складов в местах перегрузки, соответствующих температурным условиям, указанным в поручении, сокращение времени ожидания загрузки/разгрузки в аэропорту, порту);
 - (б) при хранении Грузов Заказчика на складах временного хранения Экспедитором должны поддерживаться условия хранения и осуществляться мониторинг;
 - (в) при использовании воздушного транспорта в процессе хранения на транзитных складах и транспортировки Грузов Заказчика должны быть минимизированы стыковочные рейсы, транспортировку желательнее осуществлять прямыми рейсами;
 - (г) при использовании морского транспорта в процессе транспортировки Грузов Заказчика должен осуществляться непрерывное функционирование рефрижераторной установки в целях поддержания температурного режима, с момента погрузки в контейнер, до получения Заказчиком (т.е. в течении всего пути следования: авто-море-авто).
- 4.18. Требования и возможность использования контейнера-рефрижератора, термобокса должны быть согласованы с Заказчиком при невозможности поддержания условий другими видами оборудования, в срок не позднее 3 рабочих дней до осуществления транспортировки Грузов.
- 4.19. При осуществлении мультимодальной транспортировки Грузов Заказчика Экспедитором должны использоваться терморегистраторы/логгеры.
- 4.20. Предоставление Экспедитором подтверждения возможности поддержания электрообеспечения контейнеров-рефрижераторов на всем маршруте транспортировки (авто-море-авто, авто-самолет-транзитный склад-авто).

5. УПРАВЛЕНИЕ ОТКЛОНЕНИЯМИ. КОРРЕКТИРУЮЩИЕ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

- 5.1. Экспедитор должен разработать и внедрить процедуру управления отклонениями и корректирующими и предупреждающими действиями.
- 5.2. Экспедитор должен регистрировать и расследовать любые отклонения, например, связанные с нарушением температурного режима, отклонения от согласованных маршрутов и др.

- 5.3. Экспедитор должен по результатам расследования разработать корректирующие и предупреждающие действия с указанием срока выполнения и лиц, ответственных за выполнение.
- 5.4. Экспедитор должен по запросу Заказчика предоставлять результаты расследования, план корректирующих и предупреждающих мероприятий и документальное подтверждение выполнения плана корректирующих и предупреждающих мероприятий.

6. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

- 6.1. Экспедитор должен разработать и внедрить процедуру управления изменениями.
- 6.2. Экспедитор не должен вносить изменения, которые потенциально могут оказать влияние на качество Грузов Заказчика без согласования с Заказчиком и получения одобрения в письменной форме.

7. ОБРАЩЕНИЕ С ГРУЗАМИ

- 7.1. Экспедитору запрещается открывать Груз Заказчика. Если сотрудники правоохранительных органов требуют открыть груз, Экспедитор должен уведомить Заказчика об этом в течение 2 часов.
- 7.2. Экспедитору запрещается продавать или распоряжаться Грузами Заказчика.

8. УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ

- 8.1. Экспедитор должен обеспечить, чтобы оригиналы всех документов, относящихся к услугам, предоставляемым Заказчику, хранились в течение минимум 6 (шести) лет с даты поручения Экспедитору.
- 8.2. Заказчику должен быть предоставлен доступ к оригиналам документов Экспедитора по запросу.

9. ОТКАЗ ОТ ПОСТАВКИ

- 9.1. Если Грузополучатель отказывается от поставки или если Экспедитор по какой-либо причине не может осуществить доставку, Экспедитор должен незамедлительно (в течение 24 часов) уведомить об этом Заказчика по телефону (с последующей отправкой письменного уведомления) или в электронной форме по адресу отправки.

10. ПРЕТЕНЗИИ

- 10.1. Экспедитор должен подтвердить получение каждой претензии и зафиксировать ее получение в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 10.2. Экспедитор должен предоставить полный ответ по каждой претензии в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения (если иной срок не указан в самой претензии). Если расследование не может быть завершено в указанный срок, Экспедитор должен уведомить Заказчика о сроке, необходимом для предоставления ответа. Стороны соглашаются, что в случае необходимости проведения срочного расследования срок ответа на претензию может быть сокращен до 3 (трех) рабочих дней.
- 10.3. Все корректирующие и предупреждающие действия, осуществляемые Экспедитором в связи с несоответствиями, выявленными в ходе расследования претензии, определяются Экспедитором и согласуются с Заказчиком. Экспедитор должен контролировать и оценивать эффективность осуществленных действий. В чрезвычайных ситуациях Заказчик имеет право оценивать эффективность действий, осуществленных Экспедитором.

11. АУДИТЫ

- 11.1. Заказчик вправе проводить аудит Экспедитора не чаще чем 1 раз в 3 года.
- 11.2. В ходе аудита Заказчик вправе проводить проверку системы качества, в том числе управление изменениями, отклонениями, документацией, записями и оборудованием Экспедитора для того, чтобы удостовериться в том, что Экспедитор осуществляет транспортировку Грузов Заказчика согласно настоящих Правил.
- 11.3. Экспедитор должен оказывать содействие при проведении аудитов Заказчиком.
- 11.4. Заказчик должен предоставлять утвержденный письменный отчет о проведенном аудите Экспедитора с указанием всех выявленных несоответствий и их категорированием в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента проведения аудита.
- 11.5. Экспедитор должен предоставить план корректирующих и предупреждающих действий и сроков их внедрения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения отчета по аудиту. План корректирующих и предупреждающих действий должен быть согласован с Заказчиком.
- 11.6. Экспедитор должен по требованию Заказчика предоставлять актуальную информацию о статусе реализации корректирующих и предупреждающих действий. Заказчик вправе проводить внеплановые аудиты для обеспечения исправления всех несоответствий, выявленных в ходе аудита.
- 11.7. Заказчик вправе проводить внеплановые аудиты (не более 2 раз в год), если подтвержден факт ненадлежащего исполнения Экспедитором требований Заказчика и настоящих Правил. Заказчик уведомляет Экспедитора о внеплановом аудите за 30 календарных дней до даты его проведения.

12. ПЕРСОНАЛ И ОБУЧЕНИЕ

- 12.1. Каждое лицо, участвующее в обращении Грузов Заказчика, должно иметь подготовку и опыт для выполнения своих функций. Обучение должно проводиться по всем операциям, связанным с транспортировкой, работе с отклонениями и др.
- 12.2. У Экспедитора должно быть достаточное количество квалифицированного персонала.
- 12.3. Экспедитор должен проводить тщательную проверку данных своих сотрудников, в том числе водителей транспортных средств. Такая проверка должна включать в себя проверку действующего водительского удостоверения, предоставляющего право на управление грузовым автотранспортом, предрейсовый осмотр.
- 12.4. Заказчик вправе потребовать предъявление Экспедитором действующих водительских удостоверений водителей, которые будут осуществлять перевозку Грузов Заказчика.
- 12.5. Весь персонал должен проходить обучение на периодической основе и соблюдать утвержденные процедуры Экспедитора.
- 12.6. Экспедитор должен разработать и поддерживать в актуальном состоянии все необходимые процедуры. Обеспечить обучение сотрудников процедурам до начала выполнения им должностных обязанностей.
- 12.7. Персонал, осуществляющий доставку, должен пройти обучение требованиям GDP до начала выполнения должностных обязанностей.
- 12.8. Все сотрудники, осуществляющие операции с Грузами Заказчика, должны обязательно проходить ежегодное обучение надлежащей дистрибьюторской практике, на основании разработанных и утвержденных письменных процедур и программ обучения Экспедитора.
- 12.9. Факт обучения должен быть задокументирован. Эффективность обучения должна периодически оцениваться.

13. ТРАНСПОРТИРОВКА

- 13.1. При погрузке Грузов Заказчика в кузове транспортного средства должны быть установлены следующие температурные режимы:
- (а) при диапазоне от 2 до 8°C - температура в кузове транспортного средства должна быть установлена на 5°C,
 - (б) при диапазоне от 8 до 15°C - температура в кузове транспортного средства должна быть установлена на 11°C,
 - (в) при диапазоне от 15 до 25°C - температура в кузове транспортного средства должна быть установлена на 20°C,
 - (г) в иных диапазонах – среднюю температуру между допустимыми.
- 13.2. Оборудование, которое используется для контроля температуры во время транспортировки, внутри автомобилей и (или) контейнеров, должно проходить регулярное техническое обслуживание и поверку/калибровку не менее одного раза в год с обязательным оформлением сертификатов поверки/калибровки.
- 13.3. Экспедитор должен обеспечить, чтобы транспортные средства и оборудование, установленное на транспортных средствах, подходило для целей использования. Также транспортные средства должны быть надлежащим образом оборудованы для защиты от факторов, которые могут повлиять на качество, подлинность и целостность Грузов, а также в целях предотвращения загрязнения Грузов любого рода.
- 13.4. Транспортировка должна осуществляться способом, при котором сохраняется идентификация Грузов и принимаются достаточные меры предосторожности в целях предотвращения боя, загрязнения или кражи.

14. ТРЕБОВАНИЯ К СУДАМ

- 14.1. В отношении перевозок морскими судами:
- (а) судно должно иметь классификационное свидетельство Российского Морского Регистра Судоходства либо одного из Обществ Классификации, которое является Членом или Ассоциированным Членом М.А.К.О. или классификации Национального Общества как определено в Пункте 4 Оговорки ИЛС относительно классификации судов 01/01/2001 CL.354 или классификации Turk Loydu, Hellenic Register of Shipping, Bulgarian Register of Shipping;
 - (б) удовлетворять требованиям Оговорки о соответствии требованиям МКУБ JC 98/019 1 May 1998
 - (в) удовлетворять требованиям Оговорки о соответствии требованиям кодекса ОСПС JC 2004/050 04/11/04;
 - (г) ответственность владельца судна должна быть застрахована в одном из клубов, входящих в Международную группу клубов взаимного страхования (International P&I Group) или Navigators P&I, British Marine (QBE), Lodestar Marine Ltd (RSA), Hanseatic P&I, Carina P&I, RaetsMarine, Hudor, Ingosstrakh, Rosgosstrakh, SOGAZ, Allianz, Alfa Insurance.

15. ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА

- 15.1. Все транспортные средства должны соответствовать стандартам и нормам, предъявляемым к данным видам перевозок. Стенки, борта, пол, настил пола не должны иметь механических повреждений, трещин, разрывов листов обшивки, значительных коррозионных повреждений. Крыша, тент бортовой платформы и кузова-фургона не должны иметь повреждений, разрывов и должны быть надежно закреплены.
- 15.2. Если транспортное средство очевидно непригодно к перевозке (грязный пол или настил, механические повреждения крыши и/или стен и/или пола, отсутствует возможность пломбирования и т.п.), то Заказчик не производит отгрузку в данное транспортное средство.

16. НАЛОЖЕНИЕ ПЛОМБ

- 16.1. После погрузки Груза кузов транспортного средства должен быть опломбирован отправителем.
- 16.2. При внутригородских перевозках по нескольким маршрутам и в адрес нескольких грузополучателей Груз перевозится под пломбой до первого грузополучателя.

17. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ, ПОВЕРКЕ/КАЛИБРОВКЕ И КВАЛИФИКАЦИИ

- 17.1. Экспедитор должен обеспечить проведение профилактического технического обслуживания, поверки/калибровки оборудования и квалификации транспортных средств, которые используются для транспортировки Грузов Заказчика.
- 17.2. Экспедитор должен обеспечить метрологическую прослеживаемость используемых эталонов к национальным или международным эталонам единиц величин при калибровке оборудования.
- 17.3. Экспедитор должен проводить квалификацию транспортных средств до начала эксплуатации и после любого изменения, и (или) технического обслуживания, влияющего на статус квалификации транспортного средства. Отсутствие влияния должно быть подтверждено документально. Экспедитором должны быть проведено температурное картирование транспортных средств с соблюдением условий транспортировки, указанных в настоящих Правилах, отражающих параметры эксплуатации и с учетом сезонов (зимний период, летний период).
- 17.4. Проведение квалификации оформляется отчетами, в которых должны быть обобщены полученные результаты, а также даны объяснения выявленным отклонениям и разработан план корректирующих и предупреждающих действий.
- 17.5. Экспедитор предоставляет отчеты по квалификации каждого конкретного транспортного средства, использующегося для транспортировки Грузов Заказчика до осуществления транспортировки Грузов Заказчика по запросу Заказчика.
- 17.6. Периодичность переквалификации транспортных средств устанавливается на основании документированного риск-анализа Экспедитора
- 17.7. Операции по ремонту, техническому обслуживанию, поверке /калибровке оборудования, осуществляемые Экспедитором, должны быть документально зафиксированы.

18. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 18.1. Экспедитор соглашается и признает, что вся информация, которую он получает от Заказчика, является конфиденциальной и уникальной исключительной собственностью Заказчика, и Экспедитор будет использовать такую информацию только в целях транспортировки Грузов Заказчика.

19. ТРЕТЬИ ЛИЦА

- 19.1. Экспедитор должен разработать и внедрить систему оценки, квалификации и управления третьими лицами, которые привлекаются к транспортировке Грузов Заказчика (далее – Третьи лица). Экспедитор несет ответственность за проведение оценки Третьих лиц до оказания ими услуг.
- 19.2. Экспедитор должен разработать и подписать Соглашения по качеству с каждым Третьим лицом в целях обеспечения выполнения требований настоящих Правил Третьими лицами.
- 19.3. В случае привлечения Третьего лица Экспедитор обязан:
 - (а) определить роли, обязанности, отношения и требования Заказчика и Экспедитора в отношении всех Грузов Заказчика, с которыми Третьи лица осуществляют операции,

- (б) проверить соблюдение Третьими лицами применимых правил и руководств, предусмотренных правилами GMP и GDP.
 - (в) получить предварительное письменное одобрение Заказчика на выполнение услуг по транспортировке Грузов Заказчика Третьим Лицом.
 - (г) согласовать с Заказчиком перечень Третьих лиц, привлекаемых к транспортировке грузов Заказчика. Форма перечня Третьих лиц, привлекаемых к транспортировке грузов Заказчика, представлена в Приложении 1.
- 19.4. Экспедитор по запросу Заказчика должен передавать документацию, подтверждающую соблюдение Третьими лицами применимых правил и руководств, предусмотренных правилами GMP и GDP.

20. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И РЕГУЛЯТОРНЫЕ ПРОВЕРКИ

- 20.1. Экспедитор обязуется всячески содействовать Заказчику при проведении государственных/регуляторных проверок и предоставлять документацию по транспортировке Грузов Заказчика, а также любую другую документацию, относящуюся к системе качества или процессу транспортировки Грузов, в течение одного рабочего дня.

21. СОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

- 21.1. Экспедитор настоящим подтверждает, что располагает всеми государственными и иными разрешениями, одобрениями и соглашениями, необходимыми с точки зрения действующего законодательства для транспортировки Грузов Заказчика. Экспедитор обязуется поддерживать в силе необходимые разрешения, одобрения и соглашения для осуществления транспортировки Грузов Заказчика.
- 21.2. Экспедитор обязуется незамедлительно уведомлять Заказчика о любых ограничениях, препятствующих перевозке Груза.

Приложение 1

Форма перечня Третьих лиц, привлекаемых к транспортировке грузов
Заказчика

№	Предоставляемая услуга	Название компании	Адрес (юридический и фактический)	Соглашение по качеству/техническое соглашение (№, дата утверждения, действует до)